

Garancijski list

1. Garancija in trajanje

Prodajalec (garant): SO d.o.o., Borcev za severno mejo 6, 2000 Maribor, E-pošta: info@mojprenosnik.si

Izjavljamo, da bo izdelek deloval brezhibno v garancijskem roku **12 mesecev od dneva izročitve blaga potrošniku**, kar je razvidno iz računa, razen če je na računu navedeno drugače. Model, serijska številka in datum prodanega artikla je razvidna iz priloženega računa.

2. Obseg garancije

Garancija velja za brezhibno delovanje izdelka ob normalni uporabi in ob upoštevanju navodil proizvajalca. Garancija ne vključuje izgube podatkov. Priporočamo redno varnostno kopiranje podatkov.

3. Uveljavljanje garancije

Potrošnik lahko uveljavlja garancijo pri prodajalcu ali pooblaščenem servisu:

Telefon: +386 (0)70 119 119 ali na info@mojprenosnik.si

Pri uveljavljanju garancije je potrebno predložiti račun ali drug dokaz o nakupu.

4. Način reševanja reklamacij

V garancijskem roku bomo na lastne stroške odpravili napake najkasneje **v roku 30 dni** od prejema izdelka. Če napaka v tem roku ne bo odpravljena, bomo izdelek zamenjali z novim, brezhibnim ali vrnili kupnino.

5. Servis in rezervni deli

Servis in nadomestne dele zagotavljamo še najmanj 3 leta po poteku garancijskega roka.

6. Omejitve garancije

Garancija ne velja v primeru:

- nepravilne uporabe ali neupoštevanja navodil proizvajalca
- mehanskih poškodb po krivdi uporabnika ali tretjih oseb-
- posegov nepooblaščenih oseb
- poškodb zaradi višje sile (požar, poplava ipd.)
- uporabe neoriginalnih delov

7. Teritorialna veljavnost

Garancija velja na območju Republike Slovenije.

8. Zakonske pravice potrošnika

Ta garancija ne izključuje ali omejuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz zakonske odgovornosti prodajalca za neskladnost blaga. V primeru neskladnosti blaga ima potrošnik pravico do brezplačnega uveljavljanja zahtevkov proti prodajalcu v skladu z veljavno zakonodajo. Garancija je izdana v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Servisni partnerji:

HP –Birotehna d.o.o. Litijska cesta 259,1261 LJ 01 585 37 77 e pošta: info@birotehna.si

Lenovo, Acer, Asus : SO d.o.o. Borcev za severno mejo 6, 2000MB tel: 02 480 11 35

GSM 041 41 58 41 E-mail: servis@so-doo.si

Obnovljena računalniška oprema : SO d.o.o. Borcev za severno mejo 6, 2000 MB
+386 (0)70 119 119 - info@mojprenosnik.si

Ime, sedež in žig podjetja, ki je izdelek prodalo in je garant:

SO d.o.o.

Borcev za severno mejo 6, 2000 MB

E-pošta: info@mojprenosnik.si

